

## Herzieningenbeleid

*Wat doen we als we je pensioen  
niet goed hebben berekend?*

4 april 2024

## **Inleiding**

Je bouwt pensioen op bij Pensioenfonds Slagers. Of je krijgt al een pensioen van ons. Dan moet je erop kunnen vertrouwen dat je - nu of straks - elke maand het *juiste* pensioen krijgt. Ook alle informatie die je van ons over jouw pensioen krijgt, moet natuurlijk kloppen. Daar doen wij elke dag ons best voor. Toch: het blijft mensenwerk, en mensen maken soms fouten. Dat geldt ook voor onze mensen.

Wat doen we als we een fout maken? Daar hebben we een speciaal beleid voor: het *herzieningenbeleid*. Dankzij dit beleid weten we dat we eventuele fouten altijd op dezelfde manier oplossen. Zodat niemand daar voordeel (of nadeel) van heeft. En als je het toch niet eens bent met onze oplossing, kun je daar altijd bezwaar tegen maken.

## **We gaan opnieuw rekenen en passen je pensioen aan**

Het kan dus gebeuren dat we je pensioen verkeerd hebben berekend. Of dat we de verkeerde gegevens hebben gebruikt. Dan maken we een nieuwe berekening, met de juiste gegevens. Het kan gaan om een pensioen dat nog wordt opgebouwd, omdat je nog werkt. Maar ook als je al een pensioen van ons krijgt, kunnen wij natuurlijk een fout maken. Hoe dan ook: we passen je pensioen altijd zo snel mogelijk aan. En we laten het je meteen (schriftelijk) weten als we de hoogte van je pensioen aanpassen. Je weet zo op tijd waar je aan toe bent.

## **Er zijn 2 situaties: je hebt te veel pensioen gekregen, of te weinig**

Als we je maandelijkse pensioen verkeerd berekenen, krijg je te veel of te weinig pensioen van ons. Het is ook mogelijk dat we je pensioen te lang hebben uitgekeerd. Of juist te kort. Ook dan heb je te veel of te weinig pensioen gekregen. Hieronder lees je waar je in de verschillende situaties op kunt rekenen.

### **1. Je hebt te veel pensioen gekregen**

Heb je te veel pensioen gekregen? Dan krijg je in het vervolg het juiste (lagere) pensioen. Wij vinden namelijk dat iedereen het juiste pensioen moet krijgen. Daarmee bedoelen we het pensioen waar hij/zij volgens ons reglement recht op heeft. Het is ook niet eerlijk als iemand te veel pensioen krijgt. Want dat gaat ten koste van alle andere mensen die recht hebben op een pensioen van ons.

Het komt bijna nooit voor, maar er zijn situaties waarbij wij het pensioen niet verlagen. Maar daar moet dan wel een goede reden voor zijn. Daarnaast kunnen wij op verzoek het pensioen in stappen verlagen. Zodat je langzaam kunt wennen aan het lagere pensioen (zie verderop).

Bouw je nog pensioen op en was het bedrag in het deelnemersportaal of op je pensioenoverzicht ('UPO') te hoog? Ook dan passen we het bedrag van je (opgebouwde) pensioen aan. Je ziet het aangepaste bedrag in het deelnemersportaal en op het eerstvolgende UPO.

### ***Je hoeft meestal niets terug te betalen***

Het bedrag dat je te veel hebt ontvangen, hoeft je meestal niet terug te betalen. Je moet alleen geld terugbetalen als:

- het aan jezelf lag dat wij je te veel hebben betaald
  - bijvoorbeeld omdat je ons verkeerde informatie hebt gegeven, of als
- je had kunnen weten dat je een te hoog pensioen kreeg.

### ***Je kunt langzaam wennen aan het lagere pensioen***

Wij verrekenen het bedrag dat je te veel hebt gekregen met je eerstvolgende pensioenuitkering. Behalve als:

- het bedrag dat je te veel hebt gekregen meer dan 10% is van je juiste pensioen en/of
- je vraagt om een betalingsregeling vanwege persoonlijke omstandigheden en wij vinden dat we dit verzoek niet kunnen weigeren.

In die gevallen verrekenen we maximaal 10% per maand. Of we spreken met jou iets anders af over het terugbetalen van het geld dat je ten onrechte hebt gekregen.

**Let op:** als je geld moet terugbetalen, moet je ook rente betalen over het bedrag dat je te veel van ons hebt gekregen.

## **2. Je hebt te weinig pensioen gekregen**

Heb je te weinig pensioen gekregen? Dan krijg je in het vervolg natuurlijk het juiste (hogere) pensioen. Over de periode waarin je te weinig pensioen hebt gekregen, krijg je een nabetaling. Je krijgt zo altijd het pensioen waar je recht op had. Je krijgt het bedrag van de nabetaling zo snel mogelijk op je bankrekening.

Goed om te weten: als je te weinig pensioen hebt gekregen, heb je mogelijk recht op een rentevergoeding.

Je hebt recht op een rentevergoeding als:

- het onze is fout dat je te weinig pensioen kreeg én
- wij al jouw noodzakelijke (persoonlijke) gegevens hadden.

Ook als wij een nabetaling te laat naar jou overmaken, heb je mogelijk recht op een rentevergoeding.

Bouw je nog pensioen op en was het bedrag in het deelnemersportaal of op je UPO te laag? Ook dan passen we het bedrag van je (opgebouwde) pensioen aan. Je ziet het aangepaste bedrag in het deelnemersportaal en op het eerstvolgende UPO.

**Let op:** als je een nabetaling van ons krijgt, stijgt je inkomen in dat jaar. Zeker als het een hoge nabetaling is, kan dit gevolgen hebben voor toeslagen die je van de overheid krijgt. Bijvoorbeeld een zorgtoeslag, huurtoeslag of kindgebonden budget. Door het hogere inkomen betaal je waarschijnlijk ook meer belasting.

## **Je hebt mogelijk recht op een schadevergoeding**

Hebben wij een fout gemaakt? En vind je dat je daardoor financiële schade hebt, bijvoorbeeld omdat je ineens meer belasting moet betalen? Dat heb je misschien recht op een schadevergoeding. Je moet dan wel kunnen aantonen dat er sprake is van financiële schade. Daarna nemen wij een besluit over jouw verzoek. Als wij vinden dat jij gelijk hebt, krijg je van ons een bedrag als schadevergoeding.

Deze tekst is een samenvatting van ons officiële herzieningenbeleid. Bij een eventuele klacht kijken we altijd naar dat officiële document. Dit herzieningenbeleid is vastgesteld op 4 april 2024 en op diezelfde datum ook ingegaan.

Iedere 3 jaar kijken we of we ons beleid moeten aanpassen. Als er tussentijds iets gebeurt waardoor we ons beleid direct moeten aanpassen, doen we dat natuurlijk. Bijvoorbeeld als er nieuwe eisen van de overheid zijn die hierom vragen.